

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Контракту Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. В случае если у Заказчика возникнут обоснованные претензии к экземпляру(ам) Системы(м) в частях качества включенной в него/них информации и/или некорректной работы программных средств, и/или иной предоставленной информации и материалов, подготовленных Исполнителем с использованием Систем, Исполнитель обязуется рассмотреть Претензию Заказчика в течение 15 (пятнадцати) дней с момента ее получения. В случае признания Претензии обоснованной Исполнитель обязан устранить недостатки в разумный срок. В случае неустранения недостатков в указанный срок Заказчик будет вправе потребовать выплаты исключительной неустойки (штрафа) в пределах сумм, перечисленных Заказчиком за информационные услуги, оказываемые с использованием соответствующего(их) экземпляра(ов) Системы(м) в течение 1 (одного) месяца, предшествующего моменту возникновения Претензии у Заказчика, и/или досрочного расторжения настоящего Контракта путем составления дополнительной Претензии. Исполнитель обязуется в пятнадцатидневный срок со дня получения дополнительной Претензии ответить на нее официальным письмом. В случае признания дополнительной Претензии Заказчика обоснованной Исполнитель обязан в зависимости от требований Заказчика перечислить Заказчику исключительную неустойку (штраф) и/или расторгнуть настоящий Контракт. Исполнитель не несет ответственности за качество экземпляра(ов) Системы, в отношении которого(ых) не оказываются услуги по сопровождению.

8.3. При нарушении Заказчиком условий оплаты информационных услуг с использованием экземпляра(ов) Системы (услуг по адаптации и сопровождению экземпляра(ов) Системы) Исполнитель имеет право прекратить оказание данных услуг, предварительно уведомив об этом Заказчика за 5 (пять) дней.

8.4. Настоящий Контракт может быть расторгнут по соглашению Сторон или по решению суда по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

8.5. Исполнитель несет ответственность за качество и работоспособность экземпляра(ов) Системы(м), с использованием которого(ых) он оказывает услуги в соответствии с п. 3.2 настоящего Контракта, только при условии, что данный(е) экземпляр(ы) Системы(м) отключен(ы) от возможности одновременной работы с экземпляром(ами) Системы, в отношении которой(ых) Заказчик отказался от информационных услуг. Отключение от возможности одновременной работы должно быть осуществлено не позднее шести месяцев с момента такого отказа. Исполнитель обязан произвести данное отключение по первому требованию Заказчика.

8.6. Все споры, возникающие при исполнении настоящего Контракта, разрешаются Сторонами путем переговоров. При не урегулировании спора путем переговоров, споры подлежат разрешению в Арбитражном суде Волгоградской области.

Сторона, право которой нарушено, до обращения в суд обязана соблюсти претензионный порядок, направив другой Стороне письменную претензию с изложением своих требований.

Сторона, получившая претензию обязана рассмотреть её не позднее 7 (семи) дней с даты получения претензии.

По истечении 10 (десяти) дней со дня предъявления претензии, если указанное в претензии требование не будет удовлетворено или будет удовлетворено частично, направившая её Сторона вправе обратиться в суд. Датой предъявления претензии считается дата отправки почтового вестимства о принятии письма к отправке, либо отметка одной из Сторон о получении претензии в случае, если претензия передается нарочно.

К претензиям к экземпляру(ам) Системы(м) в частях качества включенной в него/них информации и/или некорректной работы программных средств применяется претензионный порядок, указанный в п. 7.2. Контракта.

9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Заказчик имеет право отказаться от информационных услуг с использованием экземпляра(ов) Системы (услуг по адаптации и сопровождению экземпляра(ов) Системы), оказываемых Исполнителем, до истечения срока действия настоящего Контракта. Заказчик обязан уведомить Исполнителя о таком отказе не менее чем за 30 (тридцать) дней.

9.2. Оказание информационных услуг с использованием экземпляра(ов) Системы (услуг по адаптации и сопровождению экземпляра(ов) Системы), отмененное Заказчиком в соответствии с п. 8.1. настоящего Контракта, может быть продолжено Исполнителем после оплаты Заказчиком стоимости возобновления оказания услуг по Прейскуранту Исполнителя.

9.3. В случае отказа Заказчика от информационных услуг с использованием экземпляра Системы (услуг по адаптации и сопровождению экземпляра(ов) Системы), оказываемых Исполнителем в соответствии с п. 2.1 настоящего Контракта, оказание Заказчику любых услуг с использованием данного экземпляра Системы, в том числе осуществление технической профилактики работоспособности экземпляра Системы, восстановление работоспособности экземпляра Системы, перенос экземпляра Системы (сетевой и флэш версии экземпляра Системы) на другой(ую) компьютер (локальную сеть или флэш-носитель), может быть осуществлено Исполнителем только при наличии технической возможности после оплаты Заказчиком стоимости возобновления оказания услуг по Прейскуранту Исполнителя.

9.4. Условия настоящего Контракта и дополнительных соглашений к нему являются конфиденциальными и не подлежат разглашению, за исключением случаев, когда иное предусмотрено законодательством РФ.

9.5. Разработчик Систем вправе самостоятельно определять информационное содержание Систем в рамках их общей направленности. Информация, содержащаяся в Системе, включая авторские материалы (комментарии, книги, статьи, ответы на вопросы и т.д.), имеет справочный характер. Разработчик не несет ответственности за правильность информации, изложенной в авторских материалах.

9.6. Во всех случаях указания каких-либо сроков по настоящему Контракту под днями понимаются официальные рабочие дни, под месяцами - полные календарные месяцы.

9.7. В случае если в силу технических особенностей определенной Системы какие-либо условия настоящего Контракта выполнить невозможно, то эти условия и ответственность за невыполнение этих условий, если она предусмотрена, считаются недействующими в отношении экземпляров данной Системы.